



www.campingmarjal.com

Normen en Intern Reglement

Ctra. N-332, km. 73,4
03140 - Guardamar del Segura
Telf. 96 672 70 70

Norment en Intern Reglement

1. BOEKINGS SYSTEEM:

De camping vraagt om een aanbetaling voor de reserverings bevestiging. Dit kan worden gedaan door een bank overschrijving, in contant of met credit kaart.

PERCELEN:

Voor boekingen vragen we om een vereiste aanbetaling van 50€ (voor korte verblijven) en 100€ (voor verblijven langer dan 61 dagen)

BUNGALOWS:

Voor boekingen vragen we om een vereiste aanbetaling van 25% van de totale reservering. Voor reserveringen die minder dan 7 dagen voor aankomst worden gemaakt, is de betaling met credit kaart.

2. TOEGANG TOT CAMPING:

De toegang tot de kampeerzone is voorbehouden aan degenen die er verblijven of een verblijf hebben geboekt. De extra diensten van het complex zijn beschikbaar voor gasten en externe klanten die deze boeken.

RECHT OP TOELATING:

Recht op toelating: De directie van de camping behoudt zich het recht voor om toelating te weigeren en ontbindt de overeenkomst met klanten die het interne reglement van de camping niet naleven, de rust verstoren en niet voldoen aan de basis regels van het sociale samenleven en het niet respecteren van de principes van het beschaafde leven en als zodanig stelt de interne regels van deze toeristische vestiging. Iedereen die zich inschrijft en op de camping verblijft moet aan deze voorschriften voldoen.

CHECK-IN, AANMELDING:

Er wordt alleen toegang verleend aan degenen die kamperen op de camping. Minderjarigen onder de 16 jaar die niet vergezeld worden door een volwassene die verantwoordelijk is voor het gedrag van de minderjarigen worden niet toegelaten.

Op het moment van aanmelden is de aanwezigheid van alle personen die verblijven in onze vestiging nodig, iedereen moet zijn/haar identiteit afgeven, en de nodige documenten die nodig zijn voor de registratie, ondertekenen.

Bij de ingang krijgen personen boven de 16 jaar een polsbandje om (onder een waarborg van 10€) deze bandjes zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Het verlies van het polsbandje heeft een toeslag van 10€.

3. GECONTRACTEERD VERBLIJF:

Het contract wordt ondertekend door de klant, en accepteerd hierbij de algemene voorwaarden daarvan.

Degene die het aanmeldings formulier ondertekent moet meerderjarig zijn en is aansprakelijk voor alle handelingen en eventuele schade die door hem/haar of zijn/haar metgezellen wordt veroorzaakt.

4. PERCELEN:

- Het tijdstip van aankomst is vanaf 13:00h. tot 23:00h
- Het maximaal aantal personen per perceel is 6, inclusief kinderen.
- Het perceel moet worden verlaten voor 12:00h tenzij vóór afgesproken toestemming van het bestuur.
- Het perceel mag pas in gebruik worden genomen als u beschikt over de overeenkomst waarin het perceelnummer wordt ge specificeerd. Het is ten strengste verboden om een ander perceel in beslag te nemen dan dat u bij aankomst is toegewezen zonder voorafgaande toestemming van de receptie. Indien het aangrenzende perceel (gedeeltelijk) in beslag wordt genomen moet van perceel veranderd worden of dient men de kampeereen heden op de juiste wijze te plaatsen..Indien u uw verblijf wilt verlengen, is voorafgaand verzoek aan en bevestiging van de receptie noodzakelijk.
- Het is verplicht uw voertuig op het perceel te parkeren. Het is ten strengste verboden om het voertuig ergens anders te parkeren.

5. BUNGALOWS:

- De aankomsttijd is tussen 17.00u. en 23.00u.
- De bungalow moet worden verlaten voor 12:00u. tenzij vóór afgesproken toestemming van het bestuur. Als borg wordt erom een nummer van uw credit kaart (in afwezigheid van deze, 60€ in contant) gevraagd.
- U mag uw bungalow pas in gebruik nemen als u beschikt over de overeenkomst waarin het nummer van de bungalow staat vermeld.
- Het is niet toegestaan om tenten (bijvoorbeeld een kindertent) op te zetten op de ruimte voor of achter de bungalow.
- De handdoeken worden elke 3 dagen vervangen en het bedlinnen éénmaal per week.
- Voor alle bungalows is een inventaris opgemaakt waarin de beschikbare gebruiksvorwerpen vermeld staan, Indien er iets ontbreekt, aarzel dan niet om het door te geven aan de receptie, zodat het kan worden aangevuld.

In het geval de aankomst later of het vertrek eerder plaatsvindt dan het geboekte verblijf, dient het bedrag voor de hele boeking te worden betaald.

Eenmaal geïnstalleerd in een bungalow zal een bedrag van het totale bedrag van het geboekte verblijf niet terugbetalen.

6. BETALING VAN HET VERBLIJF EN CHECK OUT:

- De openingstijd voor facturering is van 8.00u tot 22.00u.
- Bij aankomst dient het gehele bedrag voor het verblijf in de bungalow te worden betaald
- Voor het verblijf van een perceel, wordt de betaling gedaan zoals vermeld staat in het gecontracteerde tarief, tenzij ingestemd met andere voorwaarden. Te allen tijde kan het etablissement de betaling vooraf vragen wanbetaling of verlatenheid: In het geval van wanbetaling of verlatenheid, kan de directie van de camping de kampeer items naar een nieuwe locatie verplaatsen buiten de camping, zonder de beveiliging die de camping aanbied, om het perceel vrij te maken.
- Wanbetaling van de factuur afkomstig van een tarief voor uw verblijf, geeft de directie het recht op het behoud van de caravan, tent, auto, camper, aanhangwagen, enz., tot de volledige betaling is gedaan.

7. ANNULERINGS BELEID:

BUNGALOWS EN PERCELEN

Indien de boeking 7 dagen of korter voor aankomst wordt geannuleerd blijft het voorschot ter beschikking van het bedrijf. Indien de annulering tussen 8 en 30 dagen plaatsvindt, wordt 50% teruggegeven. En als de annulering langer dan 30 dagen van tevoren wordt gedaan, wordt 90% van het voorschot terugbetaald.

8. RUST UREN:

- Om de rust van de kampeers niet te verstoren moet het volume van tv's, radio's, etc. laag zijn.
- Afhankelijk van het seizoen, zijn er verschillende rust uren, deze moeten gerespecteerd worden: hoogseizoen van 1.00u tot 7.00u en laagseizoen: van 00.00u tot 7.00u. Ook de siesta-uren moeten gerespecteerd worden, tussen 15:00u en 17:00u. De slagbomen van de camping zijn gesloten van 00.00 u. tot 07.00 u. Gedurende deze tijd mogen voertuigen het kampeerterrein niet oprijden of verlaten en mogen ze niet over het terrein rijden. Uiteraard mogen in die tijd evenmin resten worden gelegegd ("chemische wc's, etensresten, etc.)

9. VOERTUIGEN:

- Het voertuig moet worden geregistreerd voor toegang tot de camping. De geautomatiseerde poort werkt per tarief en geboekte voorwaarden.
De snelheid van voertuigen beperkt 10 km / h.
Toegang van motorvoertuigen of van verhuur zoals het gebruik van elektrische scooters tot minderjarigen <16 jaar en het gebruik van mini-scooters en quads is niet toegestaan op de camping.
- De directie van de camping heeft absolute recht om een voertuig met geluidsoverlast te verbieden.

10. DIEREN EN HUISDIEREN:

- Honden moeten goed worden gecontroleerd, vast zitten aan een lijn, en een paspoort hebben. tijdens een reis door het gebied van de Europese Unie , terwijl op het grondgebied van de regio Valencia, ongeacht de woonplaats. Het paspoort moet vaccinaties en andere behandelingen en effectieve identificatie van dieren (art. 1 Besluit 49/2005 van de Generalitat Valenciana en Verordening 998/2003 van het Europees Parlement en de Raad) certificeren en moet bij aankomst bij de receptie worden gepresenteerd.
- Je moet voorkomen dat ze zonder zorg achter gelaten worden en de hond mag nooit los lopen.
- Het verbod voor toegang tot verschillende faciliteiten worden aangegeven bij de elke ingang.
- Toegang is niet toegestaan tot toiletten, zwembaden, een fitnessruimte/spa, restaurant, bar/cafe, supermarkt en andere faciliteiten, behalve degenen die zijn aangegeven voor hun. U moet altijd de behoeften van de hond zelf opruimen.
- We beschikken over een huisdieren toilet (WC huisdieren)
- De volgende gevaarlijke rassen zijn verplicht een muilkorf te dragen (Akita Inu , American Staffordshire Terrier , Dobermann, Dogo Argentino , Fila Brasileiro , Pitt Bull Terrier , Staffordshire Bull Terrier en Rottweiler).
- Alle in overeenstemming met de bepalingen van RD 119/2012 .
- Het maximum per perceel is 2 honden .
- De toegang van dieren in bungalows is strikt verboden.

11. GAS:

- Het is verplicht om geldig gas certificaat van butaan of propaan te hebben, deze moet u laten zien bij de receptie om een nieuwe fles aan te vragen of om om te wisselen.

12. INSTALLATIE EN ELEKTRISCHE VOORZIENINGEN:

- De officiële elektriciens van de camping is de enige geautoriseerde persoon die bevoegd is om de schade te onderzoeken. Om veiligheidsredenen moeten de deuren van de electriciteitskasten gesloten blijven.
- Elektrische snoeren moeten geaard zijn en goed worden geïsoleerd.
- Elk perceel heeft slechts één stopcontact.

13. INSTALLATIE VAN NIET BEHOORDE ONDERDELEN VAN DE CAMPING:

- Het is uitdrukkelijk verboden om als klant items te installeren die niet overeenkomen voor een tijdelijk verblijf.
- Zoals bijvoorbeeld de installatie van vloeren, hekken, luifels en wastafels is niet toegestaan. (Decreto 6/2015 Regulador de los Campings en la C.V.)
- Ook is het gebruik van uw wasmachines en drogers in de sanitair blokken niet toegestaan.
- Was ophangen op plekken waar het verboden is, is ook niet toegestaan. Zoals bijvoorbeeld lijnen aan bomen binden. Om was op te hangen, verhuren wij waslijnen (borg €15).
- Al het bovenstaande vormt voldoende aanleiding voor de beëindiging van het contract en zonder recht op schadevergoeding.

14. BARBECUE:

- Het gebruik van barbecues is verboden op de percelen en bij de bungalows. Hiervoor hebben wij een speciale barbecue zone beschikbaar voor alle klanten die u kunt vinden naast het sportveld.

15. SPELEN / SPORTEN:

- Om andere kampeers niet te storen en ongemakken te voorkomen is hier een speciale plek voor. Het gebruik van laserguns en andere gevaarlijke spelletjes is verboden.

16. GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTEN:

- Het verkeer van fietsen, rolschaatsen, skateboards, scooters, en andere niet-gemotoriseerde voertuigen in de openbare ruimtes (sanitaire blokken, restaurant met terras en cafe...) zijn niet toegestaan.
- Er zijn speciale parkeer ruimtes voor fietsen en andere dergelijke voertuigen.
- Zie de regels op de informatie panelen van de camping.

17. BUITEN ZWEMBAD:

- Het is verplicht te douchen voordat u een duik in het zwembad neemt. Alle kinderen tot 12 jaar moeten worden begeleid door een volwassene die de volle verantwoordelijkheid neemt.
- Het gebruik van luchtbedden is niet toegestaan in de zwembaden.
- Duikbrillen zijn toegestaan mits zij niet van glas of andere breekbare voorwerpen zijn gemaakt.
- Het is niet toegestaan om te zwemmen met een t-shirt, ondergoed, zonnebrillen, schoenen, handdoeken, en andere voorwerpen.
- Noch het gebruik van waterpistolen, fietsen en/of skeelers. Een plotselinge daad die andere klanten kan verstoren kan leiden tot uitwijzing van het zwembad.
- Huisdieren zijn niet toegestaan binnen het zwembad gebied.
- Glijbanen: U mag alleen één voor één van de glijbaan af en vooruit zittend. Het is verboden om de glijbaan te verhinderen of in het midden te stoppen.
- Het is niet toegestaan om eten en drinken mee te nemen binnen het zwembad, noch parasols, stoelen of eigen ligstoelen.

18. VERZEKERING:

Elke kampeerder moet een aansprakelijkheidsverzekering hebben voor eventuele schade veroorzaakt door hun caravans of kampeer elementen aan andere kampeerders of de camping zelf. Daarom, in overeenstemming met de geldende wetgeving raden wij het hebben van de verzekerde caravan:

- Caravan minder dan 750kg is opgenomen in het beleid van een trek voertuig.
- Caravan meer dan 750kg moet zijn eigen specifieke verzekering hebben.

De camping is niet verantwoordelijk voor enige vorm van diefstal die binnen de camping en/of parkingplaats plaats vind, met het verzoek van de samenwerking van de klanten over de juiste voorzorgsmaatregelen.

Ook is de camping niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht of enige andere oorzaak waarbij de camping niet direct verantwoordelijk is , zoals schade veroorzaakt door het weer of natuurlijke fenomenen , zoals: boomhars , regen , wind , overstroming, brand , enz. , of als het voertuig van de klant is beschadigd door het raken van stoepranden , bomen , enz.

19. VISITE:

- Toegang is verboden voor mensen die niet op de camping verblijven.
- De visite prijs geeft toegang tot de camping maar in geen enkel moment toegang tot het buitenzwembad, binnen zwembad, fitnessruimte, spa en ballenbak.
- Bezoek aan klanten op de Camping:
- Uitzonderlijk bezoek aan mensen die familie en/of vrienden op de camping hebben staan, en de verantwoordelijkheid neemt over de bezoekers. Bezoekers moeten altijd eerst vermeld worden bij de receptie.
- Bij aankomst van de receptie verzoeken we de aanwezigheid van de eigenaar van het perceel en/ of bungalow. Alle bezoekers dienen zichzelf te legitimeren.
- De gratis bezoek heeft een maximale duur van één uur. Ook bij dit bezoek dient u zich altijd te legitimeren met ID of paspoort. Ook hier heeft u verder geen recht op het gebruik van de faciliteiten.
- Bezoekers moeten de camping verlaten binnen het vastgestelde termijn van 23.00u. Bezoekers mogen niet overnachten zonder voorafgaande toestemming van het management.
- De bezoeken hebben geen recht op toegang met hun voertuig. Parkeren bij de ingang van de parkeerplaats is afhankelijk van beschikbaarheid .

Milieu betrokkenheid met Marjal Guardamar

1. BOMEN

Het is niet toegestaan om waslijnen tussen bomen te spannen, omdat de bomen anders beschadigd kunnen raken. Hiervoor zijn waslijnen beschikbaar; vraag ernaar bij de receptie.

2. LOZEN VAN AFVALWATER

- In de sanitaire blokken zijn hiervoor dat doel chemische wc's beschikbaar.
- Er moet een juist gebruik zijn van de afvalwater verwijderpunten, om te voorkomen dat er stoffen gestort worden die een belemmering kunnen zijn voor de behandeling van het afvalwater.

3. AUTOWASPLAATS

- De camping heeft een autowasplaats bij de ingang van parkeerplaats. Dit is de enige plaats waar auto's mogen worden gewassen.

4. VUILNIS / GESCHEIDEN AFVAL

- U wordt eraan herinnerd dat op de camping afval gescheiden wordt. Wij verzoeken u om de containers op de juiste wijze te gebruiken. - Blauw: Papier, - Geel: Plastic, Tetabriks, Blik... - Rood: Glas. – Groen: organisch afval.
- Selecteer producten in gezinsverpakkingen om verspilling van verpakking te vermijden.
- Weiger zakken die u niet nodig heeft en zorg ervoor dat u altijd uw eigen boodschappentas meebrengt.
- Koop alleen wegwerpproducten als ze echt noodzakelijk zijn. Herbruikbare verpakkingen hebben voorkeur.
- Met het oog op ons kwaliteitssysteem verzoeken wij u om geen milieuschadelijke reinigingsmiddelen te gebruiken.
- Uit milieuoverwegingen verzoeken wij u om gebruik te maken van de afvalbakken op de daarvoor bestemde plaatsen in de sanitaire blokken en de gemeenschappelijke zones.

5. WATERBESPARING

- De handdoeken worden elke 3 dagen vervangen en het bedlinnen éénmaal per week, bij verblijven langer dan 7 nachten. Of volgens behoefte van de klant.
- Gelieve papier in de prullenmand te werpen en niet in het toilet.
- Laat de douche alleen lopen wanneer nodig, sluit de kraan tijdens het inzepen.
- Controleer dat u de kranen gesloten heeft voordat u de bungalow verlaat.
- Als u defecten of tekortkomingen tegenkomt bij de kranen of douches gelieve de receptie informeren.

6. CONSUMPTIE EN ENERGIE-EFFICIËNTIE

- Wij herinneren u eraan dat u de ramen gesloten moet houden terwijl de verwarming of airconditioning in gebruik zijn.
- Voordat u de accommodatie verlaat, moet u de lichten uitschakelen

De maatregelen vermeld in deze gids hebben als doel om het kwaliteitsbeleid van de camping goed te keuren , alsmede het Europees eco-label van de Europese Unie.



MARJAL
★★★★★ GUARDAMAR
Camping & Resort

