



www.marjalcostablanca.com

Normen en Intern Reglement

AP7. Salida 730 (Catral-Crevillent)
03330 Crevillente (Alicante) - España
Tfno. 965 48 49 45

Norment en Intern Reglement

1. BOEKINGS SYSTEEM:

De camping vraagt om een aanbetaling voor de reserverings bevestiging. Dit kan worden gedaan door een bank overschrijving, in contant of met credit kaart.

PERCELEN:

Voor boekingen vragen we om een vereiste aanbetaling van 50€ (voor korte verblijven) en 100€ (voor verblijven langer dan 61 dagen)

BUNGALOWS:

Voor boekingen vragen we om een vereiste aanbetaling van 25% van de totale reservering. Voor reserveringen die minder dan 7 dagen voor aankomst worden gemaakt, is de betaling met credit kaart.

2. TOEGANG TOT CAMPING:

DE TOEGANG TOT DE KAMPERZONE IS VOORBEHOUDEN AAN DEGEN DIE ER VERBLIJVEN OF EEN VERBLIJF HEBBEN GEBOEKT. DE EXTRA DIENSTEN VAN HET COMPLEX ZIJN BESCHIKBAAR VOOR GASTEN EN EXTERNE KLANTEN DIE DEZE BOEKEN.

RECHT OP TOELATING:

Recht op toelating: De directie van de camping behoudt zich het recht voor om toelating te weigeren en ontbindt de overeenkomst met klanten die het interne reglement van de camping niet naleven, de rust verstoren en niet voldoen aan de basis regels van het sociale samenleven en het niet respecteren van de principes van het beschaafde leven en als zodanig stelt de interne regels van deze toeristische vestiging. Iedereen die zich inschrijft en op de camping verblijft moet aan deze voorschriften voldoen.

CHECK-IN, AANMELDING:

Er wordt alleen toegang verleend aan degenen die kamperen op de camping. Minderjarigen onder de 16 jaar die niet vergezeld worden door een volwassene die verantwoordelijk is voor het gedrag van de minderjarigen worden niet toegelaten.

Op het moment van aanmelden is de aanwezigheid van alle personen die verblijven in onze vestiging nodig, iedereen moet zijn/haar identiteit afgeven, en de nodige documenten die nodig zijn voor de registratie, ondertekenen.

Bij de ingang krijgen personen boven de 16 jaar een polsbandje om (onder een waarborg van 10€) deze bandjes zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Het verlies van het polsbandje heeft een toeslag van 10€.

3. GECONTRACTEERD VERBLIJF:

Het contract wordt ondertekend door de klant, en accepteerd hierbij de algemene voorwaarden daarvan.

Degene die het aanmeldings formulier ondertekent moet meerderjarig zijn en is aansprakelijk voor alle handelingen en eventuele schade die door hem/haar of zijn/haar metgezellen wordt veroorzaakt.

4. PERCELEN:

- Het tijdstip van aankomst is vanaf 13:00h. tot 23:00h
- Het maximaal aantal personen per perceel is 6, inclusief kinderen.
- Het perceel moet worden verlaten voor 12:00 uur, tenzij voor afgesproken toestemming van het bestuur.
- Het perceel mag pas in gebruik worden genomen als u beschikt over de overeenkomst waarin het perceelnummer wordt gespecificeerd. Het is ten strengste verboden om een ander perceel in beslag te nemen dan dat u bij aankomst is toegewezen zonder voorafgaande toestemming van de receptie. Indien het aangrenzende perceel (gedeeltelijk) in beslag wordt genomen moet van perceel veranderd worden of dient men de kampeereenheden op de juiste wijze te plaatsen..Indien u uw verblijf wilt verlengen, is voorafgaand verzoek aan en bevestiging van de receptie noodzakelijk.
- Het is verplicht uw voertuig op het perceel te parkeren. Het is ten strengste verboden om het voertuig ergens anders te parkeren.
- Het is niet toegestaan te wassen van voertuigen op het perceel of slangen lukraak te gebruiken. Verantwoord gebruik van het water moet worden.

5. BUNGALOWS:

- De aankomsttijd is tussen 17.00u. en 23.00u.
- De bungalow moet worden verlaten voor 12:00 u tenzij voor afgesproken toestemming van het bestuur. Als borg wordt er om een nummer van uw credit kaart (in afwezigheid van deze, 60€ in contant) gevraagd.
- U mag uw bungalow pas in gebruik nemen als u beschikt over de overeenkomst waarin het nummer van de bungalow staat vermeld.
- Het is niet toegestaan om tenten (bijvoorbeeld een kindertent) op te zetten op de ruimte voor of achter de bungalow.
- De handdoeken worden elke 3 dagen vervangen en het bedlinnen éénmaal per week.
- Alle accommodaties hebben een voorraad bestaan waar gebruiksvoorwerpen beschikbaar. In het geval dat een ontbreken, aarzel dan niet om contact op met de receptie voor een vervanging.
- In het geval dat de aankomst of vertrek eerder is dan de reservering moet de nachten worden betaald die u langer verblijft dan op de reservering.
- Eenmaal geïnstalleerd op de Bungalow niet is restitutie van het totale bedrag van het verblijf gereserveerd in het geval van vroegtijdig vertrek.

6. BETALING VAN HET VERBLIJF EN CHECK OUT:

- De openingstijd voor facturering is van 8.00u tot 22.00u.
- Bij aankomst dient het gehele bedrag voor het verblijf in de bungalow te worden betaald
- Voor het verblijf van een perceel, wordt de betaling gedaan zoals vermeld staat in het gecontracteerde tarief, tenzij ingestemd met andere voorwaarden. Te allen tijde kan het etablissement de betaling vooraf vragen wanbetaling of verlatenheid: In het geval van wanbetaling of verlatenheid, kan de directie van de camping de kampeer items naar een nieuwe locatie verplaatsen buiten de camping, zonder de beveiliging die de camping aanbied, om het perceel vrij te maken.
- Niet-betaling van de factuur voor een vergoeding voor uw verblijf, zal betekenen dat de camping recht op het bewaren van de caravan, tent, voertuig, camper, aanhangwagen, enz., tot hun volledige betaling.

7. ANNULERINGS BELEID:

BUNGALOWS EN PERCELEN

Indien de boeking 7 dagen of korter voor aankomst wordt geannuleerd blijft het voorschot ter beschikking van het bedrijf. Indien de annulering tussen 8 en 30 dagen plaatsvindt, wordt 50% teruggegeven. En als de annulering langer dan 30 dagen van tevoren wordt gedaan, wordt 90% van het voorschot terugbetaald.

8. RUS TUREN:

- In het algemeen, is je moet altijd voorzichtig met het delen van muziek, televisie, radio, etc. met speciale zorg tijdens gevestigde uren van breken, indien nodig, het gebruikelijke volume.
- Afhankelijk van het seizoen, zijn er verschillende rust uren, deze moeten gerespecteerd worden: hoogseizoen van 1.00u tot 7.00u en laagseizoen: van 00.00u tot 7.00u. Ook de siesta-uren moeten gerespecteerd worden, tussen 15:00u en 17:00u. De slagbomen van de camping zijn gesloten van 00.00 u. tot 07.00 u. Gedurende deze tijd mogen voertuigen het kampeerterrein niet oprijden of verlaten en mogen ze niet over het terrein rijden. Uiteraard mogen in die tijd evenmin resten worden gelegegd ("chemische wc's, etensresten, etc.)

9. VOERTUIGEN:

- Het voertuig moet worden geregistreerd voor toegang tot de camping. De geautomatiseerde poort werkt per tarief en geboekte voorwaarden.
- De snelheid van voertuigen beperkt 10 km/h. Toegang van motorvoertuigen of van verhuur zoals het gebruik van elektrische scooters tot minderjarigen <16 jaar en het gebruik van mini-scooters en quads is niet toegestaan op de camping.
- De directie van de camping heeft absolute recht om een voertuig met geluidsoverlast te verbieden.

10. DIEREN EN HUISDIEREN:

- U moet vermijden u huisdieren alleen te laten op de plaats en u moet voorkomen dat ze los lopen. Het huisdier eigenaren zal verantwoordelijk zijn voor hen en te voorkomen dat in alle tijden die ze veranderen het naast elkaar bestaan of ergeren andere klanten.
- Beschouwd als potentieel gevaarlijke rassen van honden moeten met korf: Akita Inu, American Staffordshire Terrier, Dobermann, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Pitt Bull Terrier, Rottweiler, Staffordshire Bull Terrier, Dogo Mallorquin, Presa Canario, Bullmastiff, American pittbull terrier, Dogo de Bordeaux, japanse Tosa inu en Mastino Napoletano en kruisingen (Volgens het decreet 145/2000 en decreet 16/2015).
- De maximale per plaats is 2 honden.
- Is volledig verboden toegang voor dieren in bungalows met uitzondering van dit (vraag bij de receptie). In deze gevallen moeten eigenaars ervoor waken dat huisdieren niet groene gebieden van de bungalows gebied behoeften.

11.GAS:

- Het is verplicht om geldig gas certificaat van butaan of propaan te hebben, deze moet u laten zien bij de receptie om een nieuwe fles aan te vragen of om te wisselen.
- 12 Installatie en elektrische voorzieningen:
- De officiële elektricien van de camping is de enige geautoriseerde persoon die bevoegd is om de schade te onderzoeken. Om veiligheidsredenen moeten de deuren van de electriciteits kasten gesloten blijven.
- Elektrische snoeren moeten geaard zijn en goed worden geïsoleerd.
- Elk perceel heeft slechts één stopcontact.

12 INSTALLATIE EN ELEKTRISCHE VOORZIENINGEN:

- Camping onderhoud technici zijn de enige mensen toegestaan om problemen op te lossen. Om veiligheidsredenen moeten de elektrische kast altijd gesloten zijn.
- Elektrische snoeren moeten geaard zijn en goed worden geïsoleerd.
- Elk perceel heeft slechts één stopcontact.

13. INSTALLATIE VAN AANVERWANTE ARTIKELEN NAAR CAMPING:

- Installatie van items die niet overeenkomen voor een tijdelijk verblijf op een camping (Camping Regulatory decreet 119/2002 van de Valenciaanse Gemeenschap), is uitdrukkelijk verboden. De installatie van vloeren, hekken en luifels is niet toegestaan .
- Ook is het gebruik van wasmachines en drogers in de sanitair blokken niet toegestaan .
- Ook is het verboden om was op te hangen waar het verboden is, bijvoorbeeld lijnen aan bomen binden. Om was op te hangen, verhuren wij waslijnen (borg € 15).
- Al het bovenstaande vormd voldoende aanleiding voor de beëindiging van het contract en zonder recht op schadevergoeding.

14. BARBECUE:

- Het gebruik van een barbecue is toegestaan binnen het perceel, zolang kolen worden gebruikt en nooit met vuur direct op de grond. Als u liever met hout kookt, hebben een gemeenschappelijke barbecue naast de sportvelden die u hiervoor kunt gebruiken

15 SPELEN / SPORTEN:

- Om andere kampeers niet te storen en ongemakken te voorkomen is hier een special plek voor. Het gebruik van laserguns en andere gevaarlijke spelletjes is verboden.

16 GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTEN:

- Het verkeer van fietsen, rolschaatsen, skateboards, scooters, en andere niet-gemotoriseerde voertuigen in de openbare ruimtes (sanitaire blokken, restaurant met terras en cafe...) zijn niet toegestaan.
- Er zijn special parkeer ruimtes voor fietsen en andere dergelijke voertuigen.
- Zie de regels op de informatie panelen van de camping.

17. BUITEN ZWEMBAD:

- Het is verplicht te douchen voordat u een duik in het zwembad neemt. Alle kinderen tot 12 jaar moeten worden begeleid door een volwassene die de volle verantwoordelijkheid neemt.
- Het is niet toegestaan in alle zwembaden: zwemmen met shirt, in ondergoed, brillen, schoenen, handdoeken, kleding in general... er mag ook niet met waterpistolen, fietsen of ander voertuigen gebruiken. Zijn oorzaak voor onmiddellijke uitzetting van zwembaden plotselinge handelingen dat andere klanten beledigen kunnen.
- Duikbrillen zijn toegestaan mits zij niet van glas of andere breekbare voorwerpen zijn gemaakt.
- Het is niet toegestaan om te zwemmen met een t-shirt, ondergoed, zonnebrillen, schoenen, handdoeken, en andere voorwerpen.
- Noch het gebruik van waterpistolen, fietsen en/of skeelers. Een plotselinge daad die andere klanten kan verstoren kan leiden tot uitwijzing van het zwembad.
- Huisdieren zijn niet toegestaan binnen het zwembad gebied.
- Glijbanen: U mag alleen één voor één van de glijbaan af en vooruit zittend. Het is verboden om de glijbaan te verhinderen of in het midden te stoppen.
- Het is niet toegestaan de vermelding van eten en drinken binnen zwembad, zonnenscherm , stoelen of eigen ligstoelen. In ieder geval, Controleer de eigen pool behuizing verordeningen.
- De ligstoelen kan in bepaalde perioden van het jaar kan worden betaald.

18. VERZEKERING:

Elke kampeerder moet een aansprakelijkheidsverzekering hebben voor eventuele schade veroorzaakt door hun caravans of kampeer elementen aan andere kampeerders of de camping zelf. Daarom, in overeenstemming met de geldende wetgeving raden wij het hebben van de verzekerde caravan:

- Caravan minder dan 750kg is opgenomen in het beleid van een trek voertuig.
- Caravan meer dan 750kg moet zijn eigen specifieke verzekering hebben.

De camping is niet verantwoordelijk voor enige vorm van diefstal die binnen de camping en/of parkingplaats plaats vind, met het verzoek van de samenwerking van de klanten over de juiste voorzorgsmaatregelen.

Ook is de camping niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht of enige andere oorzaak waarbij de camping niet direct verantwoordelijk is , zoals schade veroorzaakt door het weer of natuurlijke fenomenen , zoals: boomhars , regen , wind , overstroming, brand , enz. , of als het voertuig van de klant is beschadigd door het raken van stoepranden , bomen , enz.

Daartoe, de camperde moet ook een verzekering die dekt schade en schade in de gevallen die zijn beschreven.

19 VISITE:

- Toegang is verboden voor mensen die niet op de camping verblijven.
- De visite prijs geeft toegang tot de camping maar in geen enkel moment toegang tot het buitenzwembad, binnen zwembad, fitnessruimte, spa en ballenbak.
- Bezoek aan klanten op de Camping:
- Uitzonderlijk bezoek aan mensen die familie en/of vrienden op de camping hebben staan, en de verantwoordelijkheid neemt over de bezoekers. Bezoekers moeten altijd eerst vermeld worden bij de receptie.
- Bij aankomst van de receptie verzoeken we de aanwezigheid van de eigenaar van het perceel en/ of bungalow. Alle bezoekers dienen zichzelf te legitimeren.
- De gratis bezoek heeft een maximale duur van één uur. Ook bij dit bezoek dient u zich altijd te legitimeren met ID of paspoort. Ook hier heeft u verder geen recht op het gebruik van de faciliteiten.
- Bezoekers moeten de camping verlaten binnen het vastgestelde termijn van 23.00u. Bezoekers mogen niet overnachten zonder voorafgaande toestemming van het management.
- De bezoeken hebben geen recht op toegang met hun voertuig. Parkeren bij de ingang van de parkeerplaats is afhankelijk van beschikbaarheid .
- Een incident dat plaatsvond in de faciliteiten van de camping die persoonlijke schade of eigenschap schade kan veroorzaken, moeten worden aangebracht in directe kennis van bevoegd voor de controle en het toezicht dat service of, bij gebreke daarvan, manen bij de receptie.
- Voor dit doel en aan de belangen van de betrokkenen, binnen een maximum van 48 uur personeel van de vestiging zullen opstaan Toetredingsakte incidentie, die de beschrijving van de feiten, de exacte locatie in die zich heeft voorgedaan, de schade leed en de personen die betrokken zijn, toe voegen foto's van de plaats en van de schade of enig bewijs van hetzelfde element moet bevatten en door een persoon die verantwoordelijk is voor de camping, beide betrokkenen moeten aanmelden. Bovendien, bijgevoegde medisch attest in geval van schade moeten de tussenkomst van optionele.

20.VISITE VOOR KLANTEN DIE VERBLIJVEN OP DE CAMPING:

- Accepteert bij wijze van uitzondering het bezoek van personen die familieleden en/of vrienden verblijft op de camping, onder zijn verantwoordelijkheid altijd voor een eerder aangewezen tijd geïntroduceerd.
- Bij aankomst de receptie gevraagd u om de aanwezigheid van de eigenaar van het perceel of bungalow, voor uw registratie, bewijs van uw identiteit en betaling vastgesteld voor het bezoek.
- De gratis Visite heeft een maximale duur van één uur en u moet zich registreren met een officieel document (identiteitsbewijs of paspoort), zonder gebruik te maken van de faciliteiten van de camping.
- Het niet voldoen aan een van de punten die opgenomen in deze nationale wetgeving mogelijk voldoende oorzaak voor beëindiging van de overeenkomst hetzij dat de modus, geen recht op schadevergoeding, als bedoeld in artikel 22, paragraaf h van de regulator decreet 6/2015 van campings en gebieden van overnachting in transit tussenstop in de Comunitat Valenciana.

Milieu engagement met Marjal Costablanca Eco Camping Resort

1. BOMEN

Het is niet toegestaan om waslijnen tussen bomen te spannen, omdat de bomen anders beschadigd kunnen raken. Er zijn droogrekken beschikbaar; vraag ernaar bij de receptie.

2. LOZEN VAN AFVALWATER

- In de sanitaire blokken zijn voor dat doel chemische wc's beschikbaar.
- Er moet een juist gebruik zijn van de afvalwater verwijderpunten, om te voorkomen dat er stoffen gestort worden die een belemmering kunnen zijn voor de behandeling van het afvalwater.

3. AUTOWASPLAATS

- De camping heeft een autowasplaats bij de parkeerplaats bij de ingang. Dit is de enige plaats waar auto's mogen worden gewassen.

4. VUILNIS / GESCHEIDEN AFVAL

- U wordt eraan herinnerd dat op de camping afval gescheiden wordt ingezameld. Wij verzoeken u om de containers op de juiste wijze te gebruiken. - Blauw: Papier, - Geel: Plastic, Tetabriks, Blik... - Rood: Glas. - Groen: organisch afval.
- Selecteer producten in gezinsverpakkingen om verspilling van verpakking te vermijden.
- Weiger zakken die u niet nodig hebt en zorg ervoor dat u altijd uw eigen boodschappentas meebrengt.
- Koop alleen wegwerpproducten als ze echt noodzakelijk zijn. Retourneerbare containers hebben voorkeur.
- Met het oog op ons kwaliteitssysteem verzoeken wij u om geen milieuschadelijke reinigingsmiddelen te gebruiken.
- Uit milieuoverwegingen verzoeken u om gebruik te maken van de afvalbakken op de daarvoor bestemde plaatsen in de sanitaire blokken en de gemeenschappelijke zones.

5. WATERBESPARING

- Accommodatie handdoeken elke 3 dagen zal worden veranderd en linnen eenmaal per week zal worden gewijzigd of volgens de behoefte van de klant, in verblijf langer dan 7 dagen.
- Gebruik de vuilnisbakken in plaats van het toilet om u afval te verwijderen.
- Houden van de douche met alleen de nodige tijd; Sluit het terwijl u niet hoeft te gebruiken.
- Controleer dat u de kranen gesloten zijn voordat u de bungalow verlaten.
- Als het detecteert tekortkomingen in kranen of stortbakken signalering in ontvangst.

6. CONSUMPTIE EN ENERGIE-EFFICIËNTIE

- Wij herinneren u eraan dat u de ramen gesloten moet houden terwijl de verwarming of airconditioning in gebruik zijn.
- Alvorens de accommodatie te verlaten, moet u de lichten uitschakelen

De maatregelen vermeld in deze gids hebben als doel om het kwaliteitsbeleid van de camping goed te keuren , alsmede het Europees eco-label van de Unie.



MARJAL

Costa Blanca

Eco Camping Resort



MARJAL

Campings & Resorts



CALIDAD TURISTICA

